

# ARREVUE

Časopis skupiny Arriva

1/2022



Arriva v akci

## Zážitkové léto

Téma čísla

# Zelená Arriva

 **arriva**  
a DB company

**Generál**

Náš generální ředitel Daniel Adamka odpovídá na dotazy zaměstnanců na mzdy, tendry a směřování společnosti.

8

**Milé kolegyně, milí kolegové,**

dovolte mi se v tomto úvodním slovu věnovat tématu Ukrajiny. Tyto řádky se nepíší nijak lehce, protože se ve mně perou pocity bolesti, nespravedlnosti, soucitu a vím, že to máte taky tak. Vysvětlila jsem svým dětem, co se děje, a moje osmiletá dcera se mě zeptala: „Mami, a ty děti nemůžou jít ani na chvíli na hřiště? A proč mají s sebou jenom jednu hračku?“ Tou otázkou mi vehnala slzy do očí. Děti toto nemají prožívat, nemají mít hlad ani strach. Slovo „válka“ mají znát pouze z učebnic. Mají si hrát s kamarády, mají chodit do školy a vzdělávat se. Mají právo být bezstarostné.

Nikdo z uprchlíků tady nechtěl být. Všichni mají svůj domov, svoji rodinu, své přátele, a najednou se musí všeho vzdát a odjet do cizí země jen s tím, co unesou. I u nás v Arrivě máme zaměstnance z Ukrajiny. Někteří z nich se vrátili zpět domů, jiní tady díkybohu mají své rodiny. Jak těžká volba to pro ně musela být?

Děkuji všem, kteří jakkoliv pomáháte. Nemusí to být přímo našim zaměstnancům a jejich rodinám, být si toho nesmírně vážím a děkuji za to, ale prostě komukoliv. Pomáhat je lidské, správné a každý pomáhá tak, jak může.

Celá situace má na nás vliv, ať si to připouštíme, nebo ne. Myslete proto i na sebe. Věnujte se svému zdraví, najděte si čas na své koníčky a své blízké. Přichází jaro, sportujte, chodte na procházky nebo si vyjeďte na kole.

Práce nás všech v Arrivě je taky důležitá. Nezastavíme se, jedeme dál a každý z vás přispívá k tomu, že naše společnost funguje. Myslete na to, jak jedineční jste!

Přeji vám pevné zdraví.

**Lucia Kunešová**  
personální ředitelka skupiny Arriva

**Zelená Arriva**

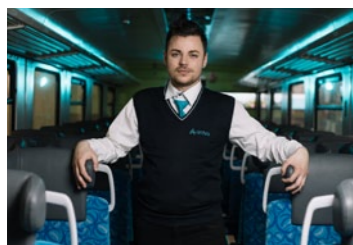
V Česku v současné době provozujeme 69 zcela bezemisních vozidel, konkrétně 31 elektrobuseů a 38 trolejbusů. A rozvoj bude pokračovat.

10

**První pomoc**

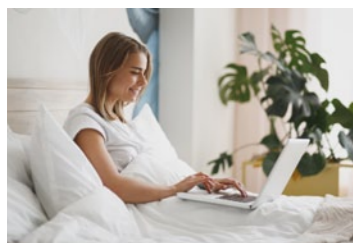
Průvodčí František Šišák pomohl cestující, kterou postihl epileptický záchvat. Zavolal záchranku a podle pokynů asistoval.

14

**Zdravotní benefit**

EUC Plus nabízí našim zaměstnancům unikátní službu Lékař on-line 24/7, díky níž můžete řešit zdravotní problémy okamžitě.

16

**Mistr hodinář**

Za koncepcí tzv. taktového jízdního řádu v objednané dálkové dopravě na české železnici stojí především Vít Janoš z ČVUT v Praze.

26



# VÁCLAV GABRIEL

**Provozní ředitel Arriva autobusy pro oblast Čechy**

**„Ukrajinci jsou nesmírně pracovití. Ti, kteří chtějí dělat, u nás práci najdou,“ komentuje aktuální události rodák z Pardubic, který u nás působí už dvanáct let a ve volném čase rád čte historické romány.**

**Jak ve firmě prožíváte válku na Ukrajině?**

V Arriva autobusy máme víc než dvacet ukrajinských řidičů, z nichž většina si sem po ruském vpádu přivedla své rodiny. Moc rád bych v této souvislosti poděkoval děvčatům na personálním oddělení i provozním zaměstnancům, protože pro uprchlíky udělali maximum. Paní vedoucí například dnes dopoledne vyrazila zajistit jim bankovní účet, pětiletý kluk už chodí do školky. I Arriva se k tomu postavila tak, že těmto lidem musíme pomoci. Ukrajinci jsou nesmírně pracovití. Ti, kteří chtějí pracovat, u nás práci najdou.

**Pojďme k vaší kariéře. Kde jste pracoval před Arrivou?**

Vyučil jsem se automechanikem, vystudoval Střední průmyslovou školu pro pracující a po ní dálkově Dopravní fakultu Jana Pernera na Univerzitě Pardubice. Dlouhá léta jsem působil v Dopravním podniku města Pardubic. Byl jsem tam mistrem denního ošetření, poté normovačem-racionalizátorem, také vedoucím střediska údržby vozidel, technickým i provozně-technickým náměstkem. Každé dva roky jsem dělal něco jiného. Po pětadvaceti letech jsem chtěl zkoušet něco jiného. Bylo mi pětadvaceti a přestoupil jsem do Arrivy.



Text: Tomáš Wehle  
Foto: Marek Sova

**Co je u nás jiné?**

Je to jiný svět. Dopravní podnik je uzavřený mikrosvět, už jen tím, že se vám každý den autobusy vrací na jedno místo. Zde jste více „rozježděný“, každý kraj je navíc jiný, má jiné podmínky, objednatel, integrovaný systém. Práce je daleko pestřejší a díky jednoduché organizační struktuře jsme si velmi blízko a dá se rovněž rychleji rozhodovat. Říkám, že jsem vedoucím vedoucích.

**Co tedy aktuálně jako provozní „vedoucí vedoucích“ řešíte?**

Ještě donedávna jsme, jako Arriva Východní Čechy, jezdili ve čtyřech krajích: Královéhradeckém, Pardubickém, Středočeském a na Vysočině. V Pardubickém kraji jsme bohužel neobhájili všechny oblasti, zůstane nám ale Chrudimsko, kde nás čekají velké změny. Budeme mít kontrakt na deset let, padesát úplně nových autobusů a nový odbavovací systém. Cestující se budou moci odbavit i bankovní kartou, což je již považováno za standard. Ve středních Čechách, na Čáslavsku, nás čeká druhá etapa integrace do Pražské integrované dopravy.

**Co se vám u nás nejvíce podařilo?**

Určitě považuji za úspěch realizaci projektů IROP „Elektrobusy – MHD

**„Hodně věcí se změnilo k lepšímu.“**

Trutnov“ a „Elektrobusy pro MHD Kutná Hora“. Jak v Trutnově, tak v Kutné Hoře jsme postavili nabíjecí stanice a „rozjezdili“ provoz elektrobuseů. Dovolím si tedy říct, že v těchto městech provozujeme ekologicky čistou dopravu.

**V dopravě působíte už řadu let. Jak se za tu dobu proměnila autobusová doprava?**

Hodně věcí se změnilo k lepšímu. Ve všech tendrech a soutěžích jde o to, že se zvyšuje kvalita vozidel: pohodlí cestujících i řidiče, klimatizace, informace. Na druhou stranu se ovšem mění i podmínky objednatelů. Někdy mi přijde, jako by si tvůrci zadávacích řízení a oběhů neuvědomovali, že za volantem autobusů sedí člověk. Samozřejmě je to jen můj osobní názor.

**Žijete v Pardubicích. Jezdíte rád na kole?**

Kolo je relaxace. V létě, když je čas, si na kolo rád sednu a dám si svých patnáct kilometrů. Kromě toho rád čtu historickou literaturu, nejvíce Vlastimila Vondrušku a Fredericka Forsytha.

## Z Litvínova a Mostu do Prahy jezdí náš nový Arriva Express



V pondělí 11. dubna vyjela naše nová expresní linka z Litvínova a Mostu do Prahy. Města spojuje od rána do večera každou hodinu, v dopoledním sedle maximálně jednou za dvě hodiny. První spoj jede z Litvínova už v 4:40, poslední pak cestující odveze z hlavního města ve 20:45. Z Litvínova přijede expresní linka do hlavního města za hodinu a 40 minut, z Mostu trvá cesta asi hodinu a čtvrt. Spoje jedou od litvínovského nádraží přes tři zastávky v Mostě do Prahy k metru u nádraží Holešovice.

„Do hlavního města jedeme po dálnici D8 a na nádraží Holešovice. To je rozdíl oproti jiným dopravcům, protože všichni jezdí po D7 a v Praze na Hradčanskou. Nabízíme tím

zajímavou alternativu a dovezeme cestující k jinému metru, k přestupům na jiné vlaky a také do jiné části Prahy,“ říká Petr Havlík, obchodní ředitel Arrivy City, která linku z teplické provozovny zajišťuje. „Už při plánování jsme se rozhodli pro nevyzkoušenou trasu a věřím, že budeme mít s novým expresem u cestujících úspěch,“ doplňuje. Na linku nasazujeme čtyři komfortní a klimatizované autobusy značky MAN, které jsme kvůli tomu oblékli do naší blankytně modré barvy. Cestujícím nabízíme pohodlné sedačky, připojení k wi-fi, zásuvky na dobíjení elektroniky a možnost zaplatit za jízdenku kartou nebo si ji koupit předem v e-shopu nebo

naší aplikaci. Novou linkou se mohou svést i zaměstnanci v rámci benefitu zaměstnaneckého jízdného, nutné je počítat jen s drobným poplatkem za rezervaci místa.

V současné době jezdí naše Arriva Expressy ještě na oblíbené trase Teplice–Praha a Olomouc–Prostějov–Brno. Covidovou dobu bohužel nepřežila expresní linka na trase z Přerova do Brna. Kromě nové linky do Litvínova a Mostu zvažujeme ještě další možnosti a uvidíme, jaká bude situace a zájem cestujících o veřejnou dopravu a naše služby.



→ Litvínov	✕	⊙	✕	⊙†	✕	⊙†	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕†	⊙†	✕†
<b>Praha</b> Nádraží Holešovice, nást. 6	6:45	7:45	8:45	10:15	10:45	11:45	12:45	13:15	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45	20:45	
<b>Most</b> Velebudická	8:00	9:00	10:00	11:30	12:00	13:00	14:00	14:30	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	
<b>Most</b> 1. náměstí	8:05	9:05	10:05	11:35	12:05	13:05	14:05	14:35	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05	21:05	22:05	
<b>Most</b> Rudolická MUS a.s.	8:10	9:10	10:10	11:40	12:10	13:10	14:10	14:40	16:10	17:10	18:10	19:10	20:10	21:10	22:10	
<b>Litvínov</b> Nádraží	8:25	9:25	10:25	11:55	12:25	13:25	14:25	14:55	16:25	17:25	18:25	19:25	20:25	21:25	22:25	

→ Praha	✕	✕⊙	✕	⊙†	✕	✕	✕	⊙†	✕†	⊙†	✕†		
<b>Litvínov</b> Nádraží, nást. 4	4:40	5:40	6:40	8:40	10:40	12:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	18:40
<b>Most</b> Rudolická MUS a.s.	4:55	5:55	6:55	8:55	10:55	12:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55
<b>Most</b> 1. náměstí	5:00	6:00	7:00	9:00	11:00	13:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
<b>Most</b> Velebudická	5:05	6:05	7:05	9:05	11:05	13:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05
<b>Praha</b> Nádraží Holešovice	6:20	7:20	8:20	10:20	12:20	14:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20

## Integrace do systému PID pokračuje



Integrace střežochských linek do systému PID se blíží do cílové roviny. Na apríla vyjely autobusy Arrivy City v rámci rozšiřující se integrace na Vlašimsko a do Posázaví. Dvě naše dálkové linky z Prahy přes Vlašim do Pelhřimova nebo Ledče nad Sázavou se tak staly součástí Pražské integrované dopravy s tarifním přesahem do systému Veřejné dopravy Vysočiny. Arriva City tím jezdí už jen v systému PID a podobně tomu bude v polovině června i pro další oblast na Příbramsku nebo Čáslavsku.

V neděli 12. června se zbývající linky, které dosud provozujeme na Příbramsku v systému SID, změní a vyjedou jako linky Pražské integrované dopravy. V regionech Březnicka, Krásnohorska a Sedlčanska tak zaniknou tradiční linky s označením D a dvouciferným číslem. Stejně tomu bude i na Čáslavsku, kde zaniknou linky s písmenem F před číslem linky. Kvůli tomu utlumujeme prodej předplatních kuponů pro linky SID a připravujeme autobusy i odbavovací a informační systém na nový režim.

Velkou novinkou, s níž se museli poprat naši technici, programátoři a také řidiči, jsou překryvy tarifů integrovaných systémů. Od 1. dubna k nim došlo třeba na lince PID 722 z Českého Dubu do Mnichova Hradiště. Cestující si díky tomu mohou vybrat, jestli pojedou podle tarifu integrovaného systému PID, nebo IDOL. Překryv tarifů platí také v rámci PID a ústeckého systému DÚK na linkách, které jezdíme od Kladna, Slaného nebo Velvar. Stejně možnosti jsou nově po integraci na Vlašimsku a v Posázaví mezi systémy PID a vysočinského VDV.

## Vlaky a autobusy pro ukrajinské uprchlíky

Během posledního únorového víkendu jsme do ukrajinského Čopu přivezli ve spolupráci se společnostmi Gepard Express a ZSSK humanitární pomoc z Česka. Při cestě zpět jsme do naší republiky dopravili na pět stovek Ukrajinců, kteří prchali ze své země. Naše elektrická lokomotiva Bobina byla od té doby v čele dalších vlaků, které jezdily pro potřebné. V Arrivě pracuje na 150 Ukrajinců a vozí cestující na řadě linek. Někteří z nich se vydali zpět do své země, jiní u nás zůstávají. Všichni zde mají dveře otevřené. Všem Ukrajincům jsme ihned po vypuknutí konfliktu nabídli veškerou možnou součinnost a pomoc, aby se k nám dostaly jejich manželky a děti a mohli být všichni v této nelehké době pohromadě a v bezpečí. Kromě vlaků jsme poslali na pomoc i autobusy. Velké poděkování tak patří všem, kteří k organizaci železniční i autobusové dopravy přiložili ruce a pomohli dobré věci.

## Nouzová tlačítka do autobusů MHD Kladno

Do všech našich autobusů, které pendlují na linkách městské dopravy na Kladně, instalujeme tlačítka výstražného systému. Řidičky a řidiči tak budou mít možnost rychleji a snadněji přivolat pomoc a asistenci městské policie. „Tímto krokem chceme ještě víc ochránit naše řidičky a řidiče i cestující. Čas od času dochází ke slovním potyčkám a k agresivnímu chování v autobusech, které způsobují převážně podnapilí lidé. To vše nás společně s radnicí a městskou policií dovedlo k instalaci bezpečnostních tlačítek,“ vysvětluje Ludomír Landa, ředitel ČSAD MHD Kladno. Systém je propojen s operačním střediskem městské policie, která vidí, kde se autobus nachází, a vyšle k němu okamžitě hlídku.

## Na našich linkách v Praze jezdí nové autobusy MAN



Na začátku února jsme na autobusovém nádraží v pražských Letňanech převzali od společnosti MAN Truck & Bus Czech Republic sedm nových městských autobusů. Konkrétně tři autobusy jsou typu MAN Lion's City L, což je 14,7 metru dlouhý třinápravový nízkopodlažní a klimatizovaný vůz pro až 134 cestujících. Čtyři vozy jsou nízkopodlažní a klimatizované autobusy MAN Lion's City EfficientHybrid, které mohou odvézt až 97 cestujících v rámci Pražské integrované dopravy ve východní části hlavního města. S jejich provozem jsme spokojeni, výrobce nám slibuje úsporu až 10 procent pohonných hmot.

Předání sedmi nových autobusů je pokračováním vzájemné spolupráce s firmou MAN, která začala už před sedmi lety. Jsme jedním z největších provozovatelů autobusů MAN v republice, jen v Plzeňském kraji jich v našich barvách jezdí 92. Hnací řetězec autobusu je osazen mildhybridní jednotkou EfficientHybrid s kompaktním elektromotorem. „Pokud jste autobusy viděli, určitě jste si všimli malého nástavce v zadní části na střeše. To je KSG modul, vložený mezi spalovací motor a převodovku. Při brzdění vyrábí elektřinu jako generátor, při rozjezdu naopak pomáhá spalovacímu motoru. Slouží i jako startér systému stop-start a díky tomu, že má značnou sílu a vysoké otáčky, nastartuje motor rychleji a bez větších otřesů než klasický startér,“ popisuje střešní prvek Tomáš Netolický, provozně technický ředitel Arrivy City, která autobusy provozuje. Elektřinu dodávají superkapacity umístěné na střeše autobusu v zadní části, které se dobíjejí při brzdění nebo při jízdě.

# NAŠE FLOTILA AUTOBUSŮ



**SOR**



**852**

**Iveco/Irisbus**

**IVECO**


**733**

**Man/Neoplan**




**111**

**Mercedes**



**110**

**Solaris**



**SOLARIS**

**35**

**Scania**



**SCANIA**

**34**

**Rošero/Dekstra/Stratos**

**DEKSTRA® BUS**

**29**

**Škoda**



**14**

**VDL**



**BUS & COACH**

**7**

Dobrý den, dojíždím jako drážní zaměstnanec pravidelně s vaší společností ze Staré Paky do Turnova. Dne 17. 1. 2022 došlo mezi stanicemi Semily a Nedvězí k mimořádné události, kdy osobní vlak 5415 narazil do spadlého stromu. Chtěl bych poslat dodatečnou a velkou pochvalu vlakové četě skládající se ze strojvedoucího Martina Strmisky a průvodčího Tomáše Bosáka. Pan strojvedoucí jednal podle selského rozumu a bezpečnostních předpisů a zajistil bezpečnost cestujících. Díky jeho konání nedošlo k úhoně nikoho z cestujících. Průvodčího Tomáše Bosáka chválím za profesionální péči o cestující, informovanost a zajištění jejich bezpečnosti. Z něho by si mohli vzít příklad všichni ostatní průvodčí ve vaší společnosti. Jejich práce byla opravdovým příkladem reprezentativnosti a odbornosti.

**Anonym**

Dobrý den, rád bych pochválil moc milý a hezký přístup paní průvodčí, která měla službu v pátek 26. 11. 2021 ve vlaku z Liberce do Semil. Opravdu moc příjemná a profesionální, jen víc takových průvodčí, má můj velký obdiv.

**Ladislav**

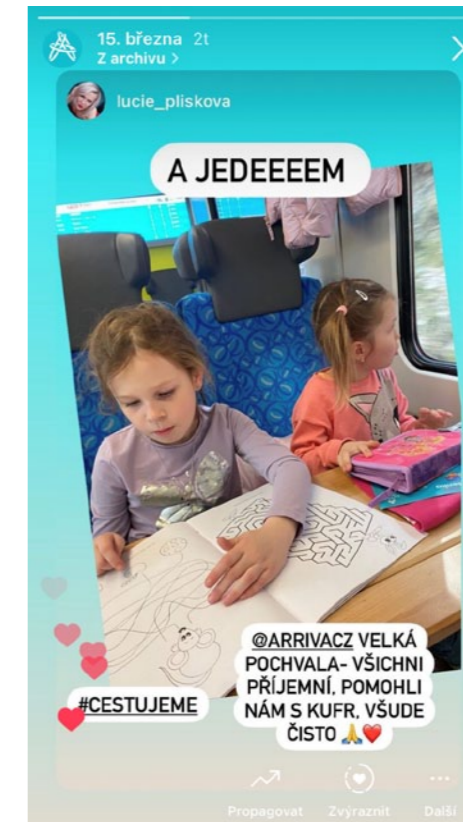
Váš chat s operátorem je rychlý, přehledný, a dokonce i o víkendy jsem dostala odpověď. Díky moc!

**Kateřina K.**

Dobrý den, touto cestou bych ráda pochválila posádku krásně modrého vláčku, kterým jsem v sobotu v 9:17 odjízďela z hlavního nádraží v Praze. Krásná mladá příjemná slečna průvodčí zahájila usměvavým pozdravem a pak už cesta do Písku byla cestou na prázdniny. Vlaky využívám vlastně vždycky za odměnu a ráda a kdekoli na světě. Ještě jednou děkuji za skvělý zážitek a těším se na příště. P. S.: Jako malou holčičku mě na prázdniny ještě vozila parní lokomotiva a pamatuji si na vůni jisker.

**Jitka**

Dnes jsem jela z Brna do Malé Skály vaším vlakem, v 13:00 z Pardubic hlavního nádraží, myslím, že číslo vlaku bylo 1068. Tímto dopisem chci pochválit pana průvodčího. Ochetný, vstřícný, komunikativní, usměvavý člověk.



Když jsme vystupovali v Kolíně, ještě řekl i nástupiště a popřál hezkou cestu. Taky bych chtěla poděkovat, jak se staral o starší paní, která nemohla na nohy, furt chodil za ní, jestli něco nepotřebuje, a v Kolíně jí pomohl s taškou a vozíkem. Velmi děkuji, že máte takové zaměstnance ve vaší firmě, kteří jsou ochotní a nápomocní... Příště rádi pojedeme vaším vláčkem Arrivy. Hezký zbytek dne.

**Krejčíkovi**

Dobrý den, velmi rád bych poděkoval personálu, který jel ve vlaku R14A/R1068 z Pardubic ve 12:55 do Liberce. Přestože kvůli povětrnostním podmínkám nabral vlak přes 200 minut zpoždění, personál neváhal a nabídl cestujícím kávu nebo čaj. Celkové chování personálu bylo moc milé a i přes nepříznivou situaci se snažili udržovat dobrou náladu, za což bych jim moc rád poděkoval. Byl bych rád, kdyby se tato zpráva dostala přímo k personálu. Moc děkuji.

**Martin G.**

## NAPSALI O NÁS

**Přinášíme některé z dopisů a vzkazů cestujících, které nám poslali e-mailem nebo zanechali prostřednictvím našeho call centra.**

Pomohl mně s kufrem, poradil mi ohledně jízdenek a informoval všechny cestující o jízdě vlaku. Za mě velikánské díky. Už se těším na další cestu.

**Jana Č.**

V neděli 13. 2. jsem cestovala s manželem vlakem 1199 z Nového Boru do Bratislavy s přestupem v Kolíně. Nabrali jsme nějaké zpoždění a pan průvodčí nám ochotně a laskavě řekl o přestupech, jízdenkách a k tomu hlídal zpoždění a pravidelně, jak procházel, tak nás s úsměvem informoval. To se dneska moc nevidí.

Vynikající spolehlivá společnost. Jely jsme s kamarádkou s vámi ve středu z Mladé Boleslavi do Poděbrad a zpět. Překvapilo nás úžasné čisto, milý a vstřícný personál. Když vlakem, jediné se společností Arriva. Děkujeme, že jste.

**E. H.**

Dobrý den, chtěla bych pochválit vaše zaměstnance ve vlaku Pardubice-Rosice – Liberec dnes v 7:08. Zachovali se úplně skvěle. V Pardubicích-Rosicích je prozatímni nástupiště, kde nástup pro vozíčkáře je velice náročný. Byli celou dobu velice milí a snažili se situaci co nejlépe vyřešit. Tak jim touto cestou chci poděkovat. Krásný den.

**Jaroslava P.**



# PIŠTE ŘEDITELI

Foto: Marek Sova

**Kdybyste měli možnost zeptat se našeho generálního ředitele Daniela Adamky na cokoliv, co vás zajímá, co by to bylo? Přesně tuto šanci jsme dali všem zaměstnancům na firemním intranetu. Jeho odpovědi na vaše otázky přinášíme zde.**

#### **Budou se letos přidávat peníze?**

Mzdy jsme zvýšili už na začátku roku. Inflace je sice vysoká, jsem ale moc rád, že i po dvou covidových rocích, které naše hospodaření výrazně zasáhly, a současně raketově rostoucích nákladech jsme mohli sáhnout do svých možností a najít peníze navíc. Uvidíme, jak na tom budeme dál.

#### **Dobrý den, co potřebuji k tomu, abych mohl jet naším vlakem zadarmo?**

Zaměstnanecké jízdné je jeden z našich benefitů pro všechny zaměstnance. Obratťe se na vašeho personalistu, který vám pomůže průkazku na zaměstnanecké jízdné vyřídit. Pak ji můžete použít i při jízdě naším vlakem.

#### **Bude možnost i jiné zaměstnanecké tankovací karty než u Benziny?**

Tento benefit zatím zůstává tak, jak je, a výhodné tankování je možné jen u Benziny. Hledáme možnosti dalších řešení, od května to bude třeba benefit lékařské péče. Je nadstandardní a málokterá firma ho zaměstnancům v takové podobě nabízí.

#### **V červnu končí Arriva v oblasti Přeloučska. Chtěl bych pro vás dál jezdit, je to možné?**

Určitě a budeme za to moc rádi. Ve východních Čechách jsme bohužel při

posledním výběrovém řízení některé naše dlouholeté pozice neobhájili. Pokud u nás chcete dál pracovat a jezdit, možností je mnoho, včetně zařazení do tzv. letky. Za to, že budete třeba od pondělí do pátku mimo domov, dostanete výhodný příplatek a zůstanou vám všechny benefity.

#### **Jaké další autobusy budeme letos nakupovat?**

Letos obnovíme vozový park stovkou nových autobusů. Třeba na Chrudimsko nakoupíme 48 nových nízkopodlažních SOR a dva menší značky Dekstra. Třicítka nových Crosswayů začne jezdit v Olomouckém a Zlínském kraji, dalších 15 lvec koupíme pro Kladensko a okolí Prahy. A devíti novými autobusy stejné značky budou jezdit cestující a řidiči v městské dopravě v Přerově.

#### **Mluví se o lince Praha–Most–Litvínov, je to pravda? Budou i další expresní linky a kam?**

Nová expresní linka z Litvínova a Mostu do hlavního města vyjela před pár dny. Už při jejím plánování jsme se rozhodli pro nevyzkoušenou trasu ze severu po D8 do Prahy k nádraží Holešovice, abychom nabídli cestujícím něco nového a nekopírovali jiné dopravce, jako to občas někteří dělají. Měli jsme nápad a věřím, že budeme mít

s novým expresem úspěch. Zvažujeme i další Arriva Expressy, bude ale hodně záležet na dalším vývoji. Byl bych moc rád, abychom kvůli tomu, co se děje ve světě, byli všichni energeticky nezávislejší a aby přišlo do autobusů i vlaků ještě o něco víc cestujících.

#### **Naplnilo spojení Arrivy Východní Čechy a Arrivy Morava do jedné firmy to, co jste od toho čekali? U nás to vnímáme jako změnu k horšímu.**

Doba je turbulentní a náklady rostou raketovou rychlostí, to vidíme všichni doma i v práci. Abychom udrželi pracovní místa a zároveň byli konkurenceschopní ve výběrových řízeních, musíme optimalizovat naše struktury, to dělá každá firma. Na hodnocení je ještě brzy, ale spojením jsme našli rezervy, a tak náklady budou určitě nižší a mohou vykompenzovat rostoucí ceny energií, služeb a dalšího zboží.

#### **Je pravda, že se ucházíme o linky R9 a Plzeň – Železná Ruda?**

Hlásíme se do všech výběrových řízení na provoz vlaků i autobusů, která nám dávají smysl.

#### **Bude se Arriva hlásit do autobusového tendru ve Středočeském kraji?**

Odpověď je jednoduchá. Ano.



# ZELENÁ ARRIVA

Text: Tomáš Wehle  
Foto: Marek Sova, Arriva

Jako firma hledáme zodpovědná a udržitelná řešení ve veřejné dopravě. V Česku v současné době provozujeme skoro 70 zcela bezemisních vozidel, ale to není zdaleka vše. Budeme třeba usilovat o nákup a provoz vodíkového vlaku.



„Když tomu šlápnete na krk a potřebujete zmizet z křižovatky, jede to,“ říká o „svém“ stroji Eva Procházková. Zkušená řidička, která s autobusy jezdí už 16 let, sedává za volant městského elektrobuse SOR EBN 11,1 na kladenské lince 610. Oproti běžnému, naftovému autobusu je ten na elektrický pohon podle Evy Procházkové živější. A také tišší. „Chodí o vás moc nevědí, musíte dávat dvojnásob pozor,“ dodává. Elektromobilitu se snaží poslední roky co nejvíce podporovat Evropská unie. Slibuje si od ní snížení ekologických emisí, které běžně vypouštějí klasické automobily nebo autobusy. Jako Arriva v této celosvětové snaze o udržitelnější dopravu nestojíme stranou a pokračujeme ve velké modernizaci našeho autobusového parku. V Česku v současné době provozujeme 69 zcela bezemisních vozidel, konkrétně 31 elektrobuse a 38 trolejbusů. „Rozvoj elektrobuse v rámci české Arrivy bude nepochybně pokračovat,“ je přesvědčen náš key account manager Radek Chobot. Ten je kromě jiného zodpovědný za nákupy nových autobusů v rámci našich společností.

#### Co u nás jezdí a kde

Naše elektro- a CNG autobusy jezdí v devíti městech v republice.

Například v Třinci vozí elektrobuse cestující už od roku 2017, kdy jsme na ně získali evropskou dotaci. Tehdy šlo o deset elektrobuse Škoda Perun. Prvním městem v Česku, které se v rámci hromadné dopravy rozloučilo s diesellovými autobusy, byl v roce 2019 Trutnov. A opět jsme u toho byli my. V provozu se tam tehdy objevilo sedm nových ekologických autobusů: čtyři elektrobuse Škoda 26 BB a tři autobusy SOR NBG 18.

### „Rozvoj elektrobuse v rámci české Arrivy bude nepochybně pokračovat.“

Dalším městem s bezemisní městskou dopravou se tentýž rok stala Kutná Hora. Do provozu jsme tam nasadili nové elektrobuse a v areálu bývalé cihelny v městské části Sedlec vznikla také nová nabíjecí stanice. Ta je vybavena celkem pěti stojany od výrobce SOR Libchavy, které umožňují současné nabíjení všech autobusů. To probíhá nejčastěji v nočních hodinách, přes den v závislosti na oběhu vozidel. V Kladně se cestující vozí od roku 2020 celkem 28 novými vozy na CNG pohon. Jde o 14 dvoudveřových Iveco

Crossway Low Entry, 12 třídvěřových nízkopodlažních Scanií Citywide Suburban a dva kloubové nízkopodlažní autobusy SOR NBG 18. Vloni jsme flotilu našich ekologických autobusů na zemní plyn doplnili dvěma elektrobuse SOR ENB 11,1. A dočkala se i Praha. Letos jsme do naší flotily zařadili čtyři hybridní dvanáctimetrové autobusy MAN Lion's City (12C) EfficientHybrid. Podobně jako u nových autobusů jiných dopravců v posledních měsících jsou v nových barvách Pražské integrované dopravy.

„Rozvoj CNG autobusů už neplánujeme. U elektrobuse bude záviset na obchodních příležitostech. Nejbližším projektem by mělo být rozšíření elektrobuse v Kladně, v současné době připravujeme výběrové řízení na dodavatele. Obecně vidíme více příležitostí pro elektrobuse v městské dopravě,“ přibližuje naše budoucí plány Radek Chobot.

#### Česko zaostává

Nechme na chvíli naše autobusy se dobít a podívejme se na skok do zahraničí. Dozvíme se totiž řadu zajímavých zjištění. Česko v elektromobilitě za Evropou zaostává. V roce 2021 se vozy na elektrický pohon podílely na počtu nově registrovaných aut v Česku jen



1,28 procenta, například v Německu to bylo 13,6 procenta. Elektrické vozy má ve svém vozovém parku podle průzkumu společnosti EY zhruba desetina tuzemských firem, oproti tomu v Evropě má elektromobil každá čtvrtá firma.

Největší překážkou pro české firmy je podle průzkumu pořizovací cena vozidla, dále i malá dostupnost dobíjecích stanic. Ta se má podle Národního plánu obnovy zlepšit, do roku 2030 má v Česku být 19 až 35 tisíc dobíjecích bodů. Na konci loňského října jich bylo přes 1 500.

Když jsme zmínili infrastrukturu. Elektrobuse se musí samozřejmě dobíjet a CNG vozy plnit, a tak v Kladně či v Kutné Hoře máme vlastní dobíjecí stanice. Ta v Kladně je dokonce jedna z největších v Česku. „Pro elektrobuse máme vždy vlastní nabíjecí infrastrukturu, která je designována přímo na konkrétní provoz. Každé pořízení elektrobuse tak provází i projekt nabíjecí infrastruktury. Její síť je v Česku velmi nedostatečná,“ zdůrazňuje Radek Chobot. Pro CNG naopak existuje relativně hustá síť plnicích stanic.

#### Baterie vydrží více

Každá paráda něco stojí, což platí i pro alternativní pohony. Financování ekologické dopravy je nákladné. „Pořizovací ceny alternativních pohonů jsou vždy vyšší než u naftových autobusů. Například elektrobuse stojí dvakrát více. Jeho cena také výrazně závisí na kapacitě baterií a jejich životnosti,“ vysvětluje Radek Chobot. Baterie je pro celý elektrobuse zásadní.

V současné době se tato oblast neustále vyvíjí a výrobci elektrobuse přicházejí s novými inovacemi. „Často nabízí i servisní kontrakty, které minimalizují rizika spojená se servisem a výměnou baterií. V čase se kapacita baterií snižuje, pro nás je ale zajímavé zjištění, že degradace kapacity baterií je pomalejší, než jsme očekávali,“ uvádí překvapivý poznatek Radek Chobot.

#### Vodíkový autobus



V září roku 2009 vyjel poprvé v Neratovicích první český autobus na vodík, který vyvinuli vědci a odborníci z Ústavu jaderného výzkumu v Řeži. Asi největší zajímavostí TriHyBusu, který provozovala Arriva, byl jeho jedinečný hybridní pohon. Ten totiž nefungoval tak, že by docházelo ke spalování vodíku, ale místo toho byla jeho energie v palivovém článku přeměněna na elektrický proud. TriHyBus se pyšnil dojezdem až 300 km na jedno plné tankování, které trvalo pouhých 10 minut. Jeho maximální rychlost dosahovala 65 km/h, ovšem to bylo kvůli nastavenému omezovači. Autobus spotřeboval 7,5 kg vodíku na 100 km, což by se dalo přirovnat například ke 20 litrům nafty na 100 km. Speciální prototyp vodíkového autobusu, který pocházel z dílen Škody Electric, byl v provozu pět let.

Dalšími náklady, s nimiž musí dopravci při pořizování autobusů s alternativními pohony počítat, jsou ty spojené s nabíjecí infrastrukturou. „Elektrobuse mají jistě nižší provozní náklady, ale ty zatím nejsou schopny kompenzovat vysoké pořizovací náklady,“ přibližuje Radek Chobot.

### „Pořizovací ceny alternativních pohonů jsou vždy vyšší než u naftových autobusů.“

V současné době tak podle něj není ekonomicky udržitelné pořizovat elektrobuse bez dotací. Na druhou stranu ale věří, že postupem času se situace zlepší. Ať už snížením ceny elektrobuse, nebo ochotou objednatelů platit za dopravu více.

#### Vodíkový vlak

Jako ekologické palivo budoucnosti pro všechny druhy dopravních prostředků je celosvětově vnímán vodík. V Česku se zatím skloňuje především v oblasti automobilové a autobusové dopravy – to se ale nyní mění. Na jeho využití v další oblasti – konkrétně jako bezemisního pohonu osobních vlaků – se letos dohodly tři významné domácí společnosti: Arriva, Spolchemie a Čepro. Projekt, který zatím nemá v Česku obdobu, by měl být realizován v průběhu příštích dvou až tří let. Vodík už teď vyrábí ústecká chemička pro městské autobusy. Jeho distribuci zajistí společnost Čepro, která plánuje v areálu Spolchemie vybudovat a v následujících letech také provozovat vodíkovou plnicí stanici. My budeme usilovat o nákup a následný provoz vodíkového vlaku, který by mohl zajišťovat osobní dopravu především na neelektrifikovaných tratích v Ústeckém kraji, kde by částečně nahradil diesellové lokomotivy. „V rámci skupiny Arriva je v železniční dopravě průkopníkem v oblasti alternativních pohonů vozidel naše sesterská společnost v Nizozemsku. Už v minulosti testovala vodíkové jednotky vyrobené firmou Alstom a v současnosti testuje i možnost nasazení bateriových jednotek Stadler,“ vysvětluje Jiří Návlečka, obchodní ředitel a ředitel Arriva vlaky. Spuštění samotného projektu v Česku se plánuje na příští rok. Celkové investiční náklady by se měly pohybovat v rozmezí sto až dvě stě milionů korun.

# FRANTIŠEK ŠIŠÁK

## „V ŘADĚ PŘÍPADŮ SI PŘIPADÁM JAKO PSYCHOLOG“

Text: Barbora Vojtová  
Foto: Radek Vebr

**Sedmadvacetiletý František Šišák pochází z Kroměříže. Od malička miluje vlaky a svůj lví podíl na tom má i jeho dědeček. Přes Brno a Prahu se jako průvodčí dostal až do Pardubic, kde už třetím rokem žije. Práci ani město by neměnil.**

### Jak jste se k práci průvodčího dostal?

Při škole jsem měl brigádu, kdy jsem jezdil jako stevard v zahraničních vlacích EuroCity. To mě tak nadchlo, že jsem po ukončení školy nastoupil jako vlakvedoucí u Českých drah. Dnes jsem zaměstnanec Arrivy, u které pracuji dva a půl roku jako průvodčí. Dostat se na dráhu byl můj dětský sen. Jako malý kluk jsem si hrál s vláčky, chodil se na ně koukat a říkal si, že až jednou vyrostu, bude ze mě železničář. Kromě toho jsem zdědil geny po dědovi, který pracoval jako strojvedoucí a také jako strojmistr.

### Kde vás můžeme potkat a jak často?

Moje působiště je nástupní stanice v Kolíně, odkud jezdím na trase do Šluknova. V Kolíně jsme na to jen dva, takže pracuji na principu krátkého a dlouhého týdne, což znamená, že jsem každý měsíc na trase asi patnáct dní.

### Dochází u vaší práce i k nevhodným příhodám?

Musím říct, že pokaždé si z práce odnáším nějaké zážitky. Není den, kdy by alespoň jeden nebyl. Za tu dobu, co jezdím, setkávám nejrůznější lidi. Obecně se setkávám se dvěma skupinami cestujících – těmi, kteří jezdí pravidelně do práce nebo do školy, s řadou z nich už si i tykám, a potom s nepravidelnými cestujícími, které vidím poprvé. Při komunikaci s lidmi, které

ve vlaku obsluhuji, mám pocit, že ve mě mají důvěru. Určitou roli jistě hraje i uniforma, k níž má většina lidí důvěru a respekt. V řadě případů si připadám doslova jako psycholog. Svěřují se mi například s tím, že mají finanční problémy, že se rozvádí nebo že mají milence či milenky, že jsou na rozcestí ohledně partnerského vztahu nebo že chtějí poradit, jak se mají oblékat. Kolikrát se od lidí dozvím takové záležitosti, že se nestačím divit.

### „Nestačím se divit, na co se mě lidé ptají.“

### Zažil jste i nějaké krizové situace, které jste musel řešit?

Když jsem jednou procházel vlak, zda je všechno v pořádku, vycházela z toalety starší paní. Vzápětí spadla na zem, měla epileptický záchvat a samozřejmě mě vůbec nevnímala. Je jasné, že jsem se leknul, ale zároveň se snažil zachovat klid. Zavolal jsem záchranku, komunikoval s nimi přes mobil a paní jsem dle jejich pokynů hlídal. Po záchvatu jsem ji položil do stabilizované polohy na bok a zaklonil jí hlavu, kterou jsem jí podložil svetrem. Paní naštěstí asi po deseti minutách začala reagovat, ale to už jsme přijížděli do cílové stanice v Kolíně, kde na ni čekala záchranka. Vše nakonec dobře dopadlo.

### Kde jste byl dosud vlakem nejdále a kam byste se chtěl podívat?

Zatím jsem procestoval Německo, Slovensko a Rakousko. Rád bych se podíval do Itálie, ale hlavně do Francie. Chtěl bych si totiž vyzkoušet jízdu TGV. Samozřejmě mě láká i japonský šinkansen, ale reálnější mi přijde Evropa.

### Stravování je při takové práci asi poněkud náročné, jak to řešíte?

Je pravda, že od té doby, co dělám na dráze, je mé stravování nepravidelné. Ale nestěžuji si, protože každá práce má své výhody i nevýhody. Často není jídlo kde ohřát nebo čas se najíst. Přesto se snažím jíst z osmdesáti procent zdravě. Aktuálně držím nízkosacharidovou dietu, protože mám problém se žilami. Potřebuji snížit vnitřní tuk, takže své jídlo řeším velkým množstvím zeleniny, proteinovými nápoji, polévkami. Zejména v situaci, kdy musíte nad jídelníčkem přemýšlet, je to někdy velká výzva a zkouška vlastní vůle.

### Co vás na vaší práci baví nejvíc?

Mám štěstí, že je má práce zároveň mým koníčkem. Je velmi pestrá, a i když jezdíte stejnou trasu, tak je každý den úplně jiný. Zkrátka žádná monotónní práce. Časem bych se chtěl posunout dál ve své kariéře, ale na dráze chci zůstat. Proč bych také měnil, když si žiji si svůj dětský sen.







# REVOLUČNÍ ZDRAVOTNÍ BENEFIT

Foto: EUC

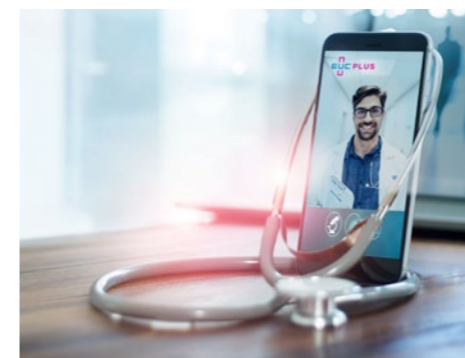
**Zaměstnanecké jízdné, zvýhodněné tankování nebo stravenkový paušál. To jsou jen některé z mnoha benefitů, které vám nabízíme u nás v Arrivě. Teď k nim přibyl nový: péče o to nejcennější, co máme – zdraví. EUC PLUS nabízí unikátní službu Lékař on-line 24/7, díky níž můžete řešit zdravotní problémy okamžitě prostřednictvím chatu nebo videa, kdykoli a odkudkoli. Stačí mít připojení k internetu. „Jako bonus nabízíme řadu slev a akcí v lékárnách a laboratořích EUC,“ říká Vítězslav Havliš, obchodní ředitel zdravotnické skupiny EUC.**

## Jak služba EUC PLUS funguje a jaké jsou její další výhody?

Jedná se o benefit, který kombinuje digitální svět distanční zdravotní péče s největší ambulantní sítí v České republice zdravotnické skupiny EUC. Díky tomuto benefitu mohou zaměstnanci využít službu **Lékař on-line 24/7**, případně garanci termínu objednání k lékaři specialistovi do jedné z klinik EUC po celé České republice, bude-li to potřeba. Akutní vyšetření v případě nutnosti zajistíme do 24 hodin. Standardní vyšetření pak u vybraných specializací garantujeme do 10 dnů. Jako bonus pak nabízíme řadu slev a akcí v lékárnách a laboratořích EUC.

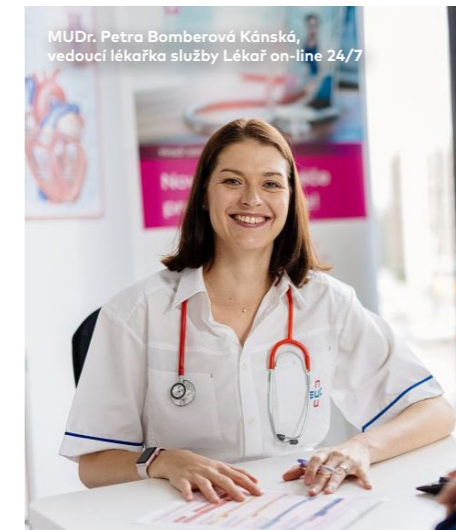
## Jak Lékař on-line 24/7 funguje?

Představte si, že jste na dovolené, ráno se vzbudíte a na těle máte nepříjemnou vyrážku. Přes mobil nebo počítač se s vámi nejpozději do třiceti minut po zadání vašeho problému do naší aplikace spojí praktický lékař a přes chat nebo videohovor vás vyšetří. V případě potřeby rovnou vystaví eRecept, anebo pokud jste v zahraničí, doporučí vám účinnou látku, kterou si máte v lékárně obstarat. Lékař on-line 24/7 totiž není jen obyčejnou internetovou poradnou. Jde o skutečnou konzultaci v reálném čase s lékařem, který je pacientům k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.



## Pokud mám zdravotní problém a k dispozici službu EUC PLUS, co mám dělat?

Komunikace s Lékaři on-line 24/7 je intuitivní a uživatelsky komfortní. Pacient nejdříve vyplní jednoduchý on-line dotazník, ve kterém kromě jiného popíše svůj zdravotní problém. Nejpozději do 30 minut se s ním v zabezpečeném prostředí spojí praktický lékař a v reálném čase začne jeho zdravotní stav řešit. Komunikace mezi lékařem a pacientem probíhá



pomocí chatu nebo videohovoru. Díky tomu lékař může pacientovi pokládat doplňující otázky a zjistit vše, co potřebuje pro odborné posouzení konkrétního zdravotního problému. Jinými slovy jde o návštěvu lékaře, která se ale odehrává na dálku, přes internet. Výsledkem je ve většině případů okamžitě vyřešení pacientova problému, vystavení eReceptu, eŽádanky na test na covid-19 nebo objednání ke specialistovi do ordinace. Velkou výhodou je rychlost a bezpečnost. Celý systém Lékaře on-line 24/7 totiž běží na osvědčené švédské technologii, kterou využívají více než tři miliony pacientů v Evropě a která splňuje požadavky GDPR i vedení zdravotní dokumentace.

## Řada vyšetření se ale bez výpravy k lékaři neobejde. Krevní testy nebo rentgen na dálku neuděláte. Kolik zdravotních problémů je možné touhle cestou řešit?

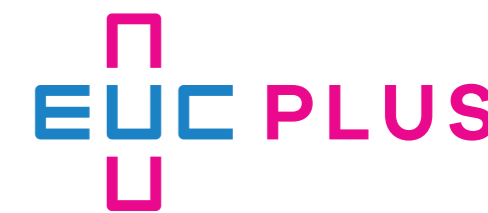
Telemedicína pochopitelně má své limity. Není možné pokrýt úplně všechny lékařské obory a všechny zdravotní problémy. Podle dosavadních zkušeností lékařů lze na dálku vyřešit až sedm z deseti případů, které obvykle vyžadují návštěvu ordinace praktického lékaře – od různých typů bolestí přes alergie až po kožní problémy. To není malý podíl. Telemedicína má tedy rozhodně smysl. Šetří čas, řeší situace, kdy je výprava do ordinace z jakéhokoliv důvodu komplikovaná nebo nemožná, nemluvě o tom, že chrání i před riziky samodiagnózy. Na základě telekonzultace určitě nevystavujeme neschopenku. Tu vám vystaví pouze váš praktický lékař. K tomuto nejsme zmocněni.

## Informace dostupné na webu nejsou vždy správné, je to tak?

Přesně. Spousta z nás určitě zažila moment, kdy jsme měli nějaký nečekaný zdravotní problém a první, co jsme udělali, bylo, že jsme šli na internet a začali hledat, co by to asi tak mohlo být. A nevím jak vy, ale já vždycky najdu ty nejhorší scénáře. A přesně tomuhle Lékař on-line předchází. Během chvíle víte, na čem jste. Žádné zbytečné nervy nebo stres, a když je potřeba, rovnou dostanete předpis na lék a začínáte se léčit.

## Co když mi lékař v rámci on-line konzultace není schopen pomoci?

Pokud lékař v rámci chatu či videohovoru usoudí, že je třeba, aby pacient navštívil specialistu, program EUC PLUS umožní jeho objednání na kteroukoli ze 17 EUC klinik po celé České republice nebo do sítě smluvních lékařů. Pacient po přihlášení do klientské zóny vyplní jednoduchý formulář, následně ho kontaktuje jeho osobní zdravotní koordinátor, který se postará o objednání na potřebná vyšetření. U vybraných specializací EUC PLUS dokonce garantuje termín návštěvy u lékaře do deseti dnů. Jedná se o specializace jako praktický lékař, ORL, rentgen, internista, oční, ortopedie a dermatologie.



## Co dalšího program EUC PLUS umí?

Program EUC PLUS nabízí klientům také slevy do lékáren a laboratoří EUC. Díky mobilní aplikaci Moje EUC mají naši klienti stále u sebe kalendář s termíny objednání k lékaři, v případě potřeby aplikace pracuje s eRecepty a rezervuje léky na předpis. Dokáže připomínat pravidelné dávkování léků, najít lékové a potravinové interakce nebo doporučit vitaminový balíček na míru.

## Připravuje EUC ve spolupráci s Arrivou nějakou cílenou péči?

Ano, na přání Arrivy připravujeme preventivní programy zaměřené na konkrétní zdravotní problémy a rizika s tím spojená. O prvním preventivním programu budete informováni už na konci května 2022.

# S ARRIVOU ZA ZÁŽITKY

Text: redakce  
Foto: iStock, archiv

Letošní léto bude plné dobrodružství. Stačí nasednout na náš vlak, o zbytek se už postaráme. Naše cestující odvezeme na výlet do pivovaru, zoologické zahrady nebo na vodu. Vydat se za zážitkem bude jednoduché, protože všechno vyřídí v akčním balíčku se vstupenkou a jízdenkou na našem e-shopu. Podívejte se na nejzajímavější cíle a nechte se inspirovat k cestě i vy. Začínáme brzy!



## Splutí řeky Jizery na kánoji, zpět vlakem nebo na koloběžce

Vydejte se s námi na jednodenní výlet z Prahy či okolí Liberce do Českého ráje. Tam budete mít možnost si zajet na koloběžkách na Malou Skálu po cyklotrase Greenway Jizera a dostat naservírovaný oběd. Na zpáteční cestě nasednete do lodě a sjedete zpět z Malé Skály do Dolánek. Balíčky budou připraveny přímo na míru dvojici, rodině nebo partě kamarádů. Kombinaci kánoe a koloběžka nebo vlak a kánoe necháme čistě na vás.



Jizera

## Hornické muzeum v Příbrami

Muzeum, založené v roce 1886, je největším hornickým muzeem v Česku. Ke zhlédnutí nabízí více než čtyřicet stálých expozic situovaných v historických, památkově chráněných objektech Ševčinského, Vojtěžského, Anenského a Drkolnovského dolu a v hornické chalupě na Březových Horách. Součástí prohlídky rozsáhlého podzemí je atraktivní jízda hornickým vláčkem, fárání důlním výtahem a sjezd do dolu po skluzavce. Pojeďte s námi linkou R26 za hornickou historií a získáte zvýhodněný vstup.



Hornické muzeum

## Hotel a aquapark Babylon

Zvýhodněné vstupné do skvělého aquaparku v centru Liberce? Rozhodně ano! Pojeďte s námi za zábavou do bazénu s vodními atrakcemi nebo do funparku. Pro ty, kteří budou chtít zůstat déle, máme zvýhodněný ubytovací balíček s volným vstupem do všech center.



Liberec

## Zoo Dvůr Králové

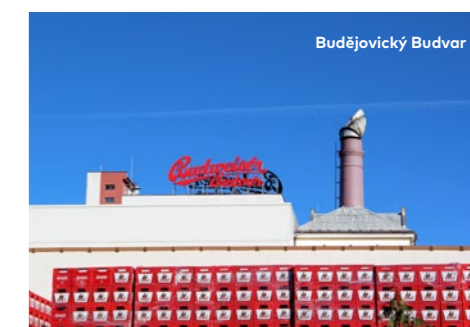
Návštěva Safari Parku ve Dvoře Králové nad Labem je zážitkem, na který jen tak nezapomenete. Celou letní sezonu se můžete těšit na soutěže o zážitky v podobě krmení exotických zvířat nebo projížďku safari parkem. Hlavní odměnou pak bude ubytování přímo v safari hotelu. Doprava od vlaku k zoo bude pohodlně zajištěna ve spolupráci se společností KAD.



Zoo Dvůr Králové

## Budějovický Budvar

Chlubou českého pivovarnictví je už od roku 1895 pivovar Budějovický Budvar. To vědí nejen milovníci piva nejen u nás doma, ale po celém světě, kam se zlatavý mok z Českých Budějovic vyváží. Zajímá vás, jak výroba nápoje se světovým věhlasem probíhá? Chcete vidět postup proměny křišťálově čisté vody a chmele v orosenou lahev s exportní etiketou? A co teprve právě stočené pivo ochutnat a nemyslet přitom na tradiční otázku: „Kdo bude řídit domů?“ Máme pro vás řešení, pojeďte s námi do Budvaru vlakem.



Budějovický Budvar

# STAČÍ MI, CO MÁM

Text: Tomáš Wehle  
Foto: Radek Vebr

**Obyčejný neobyčejný řidič. Marek Petružela vozí cestující autobusem už více než dvacet let. Bezpečně, bez nehody a navíc s ochotou kdykoliv pomoci a vyhovět.**

„Proč o mně píšete? Vždyť jsem úplně obyčejný,“ směje se Marek Petružela. Kromě laskavého chování a přátelského vystupování vás na elegantním muži hned zaujmou jeho boty. Perfektně nablýskané lakýrky, které byste čekali spíše u sólisty České filharmonie než u řidiče autobusu.

„Jsou pohodlné, měkké, mám je rád,“ vysvětluje šestačtyřicetiletý řidič Arriva Expressu, oblečený v kalhotách, košili s kravatou a vestě ve firemních barvách.

Cestující si kvalitního řidiče se spoustou najetých kilometrů dlouhodobě chválí a chodí nám na něj samé pozitivní recenze. Radí lidem, jak přestoupit na metro nebo jak nainstalovat naši aplikaci. „Cestující za mnou chodí a ptají se, kam mají napsat pochvalu. Říkám jim, že mi to stačí vědět, to je největší pochvala,“ líčí s nehranou skromností.

## Placený výletník

Marek Petružela se vyučil zedníkem. Po škole šel na vojnu, kde si udělal vojenský řidičák, a po jejím skončení chtěl jako zedník začít pracovat, stejně jako jeho otec. Vše ale bylo nakonec jinak.

„Přišel za mnou soused, který měl autodopravu, a nabídl mi, zda bych pro něj nechtěl jezdit s nákladákem. Zeptal se mě, kolik beru, a když to slyšel, hned povídá, že budu mít čtyřikrát víc. Měl pravdu,“ vzpomíná šofér z Dubí za volantem „své“ Scanie, s nímž jezdí na dálkové lince mezi Teplicemi a Prahou. „Pantáta mi říkal, nebuď blbý, vezmi to, budeš placený výletník,“ směje se.

Zkusil si den a za volantem zůstal dodnes. Vozil skla po republice, kromě jiného třeba na slavný Tančící dům v Praze. Jenže už po roce to skončilo. Jeho šéf zemřel, firmu převzal syn, který řidiče nepotřeboval, protože začal jezdit sám na sebe. Marek Petružela se dozvěděl, že teplický dopravní podnik přijímá řidiče trolejbusů, zkusil to a začal jezdit pod trolejemi.

Následovalo pár dalších stací. Dva roky jezdil kamionem po Evropě, pak řídil linkový autobus na Ústecku. Protože mu ale nevyhovovalo dojíždění, vrátil se do Dopravního podniku Teplice, kde je (už pod značkou Arriva) dodnes.

„Potkávání s lidmi mě baví, rád si s nimi povídám a pomáhám jim. Na vesnici se často z cestujících stávali kamarádi, vlastně i tady na lince Arriva Expressu z Prahy do Teplic to tak je. Řada lidí jezdí pravidelně do práce a sedávají na stejná místa.“

## Mít to v těle

U motorů zůstává Marek Petružela i poté, co mu skončí služba. Doma si hýčká Škodou 100, o rok starší, než je on sám. „Něco udělám, leccos zvládnou,“ odpovídá na dotaz, zda je kromě řízení schopný si vůz i opravit. Řeč se ale zase brzy stáčí na milovaný autobus. „Člověk musí přemýšlet, že má i zadek, že zád' trochu nadbíhá, vybočuje. Musíte to mít trochu v těle,“ přibližuje. Když přemýšlí o budoucnosti, je to opět bez velkých gest. „Mám jeden z nejlepších autobusů, nové auto, rodinu, milující manželku a děti, dům. Stačí mi, co mám. Nepotřebuji nic víc.“



# MISTR HODINÁŘ

Text: Jan Markovič  
Foto: Radek Vebr

**Každý den se na železnici rozjedou tisíce spojů, které se musí včas a bezpečně dostat do cílové stanice. Hýbou se v předem pečlivě propracovaném harmonogramu, který svou složitostí připomíná hodinový stroj. Říká se mu grafikon. Sestavit ho umí jen pár lidí v Česku. Jedním z nich je Vít Janoš z ČVUT v Praze.**

## Jak si můžeme představit grafikon?

Je to soubor všech pomůcek dopravní technologie, jež jsou zapotřebí pro zajištění ročního provozu na železnici. Je to zejména nákrasný jízdní řád, který znázorňuje trasy vlaků, a jsou to i různé pomůcky pro provozní personál. Jeho výstupem jsou pak i klasické jízdní řády pro cestující, jak je všichni dobře známe.

## Co potřebujete k tomu, abyste ho vytvořil?

Grafikon v osobní dopravě vzniká na základě ideové provozní koncepce nebo marketingového jízdní řádu. To znamená, že úplně na začátku si musíme říci, koho odkud a kam chceme převézt. Jak lidé cestují, jaké mají motivy a jaké jsou jejich časové požadavky. Na základě toho si vytvoříme představu, kam by jaké spoje měly jet. No a pak už se jde do vyložení technologického detailu.

## Tam už je asi hodně proměnných, že?

Řešíme všechny parametry, tedy kudy trať vede do kopce, z kopce, jak rychle se tam jezdí, kde se mohou vlaky křížovat, jak dlouho jim to trvá, v jakém rozestupu mohou jet za sebou, počet jejich zastávek a tak dále. Pro přesný výpočet jízdních dob jsou důležité také detaily jako typ lokomotivy a počet vagonů. To vše pak „vypustíme“ do prázdného grafikonu a vypočtené trasy vlaků časově ukotvíme. Pokud to vyjde, řešíme, zda bude například pro lidi výhodné, aby danou trasu jeli vlakem místo autem.

## Předpokládám, že vám s tím hodně pomáhá počítač.

Na tvorbu grafikonů existuje řada programů. Jenže samotný základ, tedy vymyšlení koncepce, to za vás nikdo neudělá, musíte ho udělat

vlastní hlavou. Když ho uděláte špatně, jízdní řád pak za moc nestojí a mine se účinkem, protože správně nemiří na klientelu, na kterou měl.

## Jak funguje spolupráce s dopravci?

Moje činnost spočívá především ve spolupráci s objednateli dopravy (stát, kraje) na tvorbě koncepčních řešení a jejich technické realizovatelnosti. Každý vlak pak má svého dopravce, který žádá u správy železnic o takzvaný přiděl kapacity. To musí udělat nejpozději osm měsíců před zahájením platnosti jízdního řádu. Nato nastoupí odbor jízdního řádu, který všechny žádosti zpracuje, přičemž jde do niterného technologického detailu, kde se například řeší, po které kolejích a jakou rychlostí vlaky pojedou, jak budou poskládané na trať, jak se vejdou do stanic a v jakém pořadí tam přijedou. Je to obrovské množství práce. Vzájemně pak ladíme detaily

a výsledkem je jízdní řád pro cestující. Rozdíl je samozřejmě také v tom, zda jde o zcela novou koncepci, nebo se bavíme o spojích, které už jezdí, a trasy pouze upravujeme. Pokud jde o nová řešení, je potřeba víc než osm měsíců času.

## Jak dlouho takovou provozní koncepci vytváříte?

Předně musím říci, že mě to nesmírně baví. Jde ale o to, jak složitá je to úloha. Stane se, že je koncept vymyšlený rychle, ale třeba to na první pohled nejde dobře složit. Že se mi například víc vlaků dere do jedné stanice ve stejný čas a musí projet přes stejnou výhybku a já pro některý z nich musím vybojovat čas, který zatím k dispozici nemám. Pak nastává dlouhé lámání si hlavy nad tím, jak to vše poskládat. Je to kombinačně poměrně náročná práce. Někdy je to otázka v řádu dnů, někdy jde o týdny. Ale čím déle to děláte, čím víc se pletete, tím víc vám to pak jde. Časem získáte expertní odhad.

## Stalo se vám někdy, že jste u stolu vymyslel kombinaci, která pak v realitě byla takřikajíc vedle?

Ano, šlo o jízdní řád pro regionální autobusy. Pečlivě jsem zjišťoval, kde se v které firmě střídají směny, a kdy je tedy potřeba převést a odvézt zaměstnance. Když se pak autobusy rozjely, přišla vlna stížností. Při přípravě jízdního řádu jsem od největší firmy věděl, že se směny střídají denně v 6, 14 a 22 hodin, i dobu, jakou potřebují od zastávky „ke strojům“, ale už mi nikdo neřekl, že zaměstnanci jsou zvyklí se měnit 10 minut předtím. Jedni tedy nestihali přijet a druzí po práci dlouho čekali na spoj. Zachránila to až mimořádná změna jízdního řádu. Na železnici se mi to ale zatím nestalo.

## Vít Janoš

Odborný asistent v Ústavu logistiky a managementu dopravy na Dopravní fakultě ČVUT v Praze. Jeho největší stopou v jízdních řádech je (v letech 2005–2009 v autorské dvojici s Karlem Baudyšem) vytvoření koncepce tzv. taktového jízdního řádu v objednávané dálkové dopravě (rychlíky objednávané státem) na české železnici. To, že vlaky jezdí pravidelně, ve stejné minuty, po stejných trasách a se stejnými přípoji, naši cestující do té doby znali jen z cest po Švýcarsku, Německu či Rakousku. Takže to, že dnes naprostá většina rychlíků jezdí pravidelně každou hodinu nebo každé dvě hodiny po stejné trase, vždy ve stejné minuty, že mezi sebou mají vždy stejné návaznosti, je jejich dílo.

# svačina DO PRÁCE

Text: Barbora Vojtová

Foto: iStock

Jsou to svačiny, které na cestách zachraňují tělo a zlepšují náladu. Nikoho ale nebaví jíst pořád dokola stejnou housku s máslem a salámem. Máme pro vás několik tipů na to, jak si zpestřit jídlo během pracovní doby, i doporučení, čemu se raději obloukem vyhnout.



Při zaměstnání v dopravě člověk nemůže jen tak jednoduše chodit do jídelny na pravidelné obědy. Vzhledem k tomu, že je pořád na cestách (a ještě k tomu v různých časech na různých místech), je složité držet si správný stravovací režim. Často nezbyvá čas na klidný oběd, snídani nebo večeři. Záchranou pak jsou menší a častější porce jídla – svačiny.

## Na co si dát pozor?

Ne každý náš zaměstnanec „v terénu“ má k dispozici ledničku, proto je vhodné vybírat do svačin takové ingredience, které se vám při teplotních výkyvech nezkaží. Raději než šunku volte salám, raději než bagetu s majonézou si pečivo namažte pomazánkovým máslem. Neopomínejte ani praktickou stránku. Mějte vše předem připravené a ideálně v jednom balení, abyste mohli jíst ihned a nemuseli ztrácet čas například rozřezáváním a obkládáním housky nebo sypáním mýslí do jogurtu. Čím víc času strávíte přípravou, tím víc času vám pak zbude na vychutnání si jídla. Používejte svačinové boxy, díky nimž nezůstanou po jídle žádné odpadky, které byste museli vyhazovat.



Pítí noste ve znovupoužitelné plastové láhvi – ideálně bez škodlivých látek – označené jako BPA free. Také s sebou můžete vzít termosku na kávu nebo na čaj. Nejenže budete mít přesný přehled o tom, co jíte a pijete, ale také značně ušetříte. Pro uchování konstantní teploty poslouží dobře termotaška, kterou dnes seženete téměř v každém větším obchodě s potravinami.

## Čeho se vyvarovat?

Dbejte na výběr svačinových ingrediencí nejen v souvislosti s kazivostí, ale také s jejich vlastnostmi. Česnekovou pomazánku si nechte raději na doma. Následný

efekt by nemusel být příjemný vám ani cestujícím. A nejedná se jen o dech, ale i nadýmání, které čerstvý česnek a cibule často vyvolávají. Podobný efekt může mít jablečný mošt nebo mléko. Na každého ale mají různé potraviny jiný vliv, ať tedy každý sám vyhodnotí, co si vzít do práce a co si raději vychutnat doma.



## Nouzovka, která zasytí

Můžete se dostat i do situace, kdy nedokážete najít ani minutu na jídlo, ale potřebujete rychle dodat energii. Pak to musíte vyřešit něčím, co je velmi rychlé a oddálí kručení v břiše. Pro takové případy si vezte v batohu nebo v kapse bundy proteinovou nebo ořechovou tyčinku. Vyhněte se raději těm čokoládovým, které se vám mohou v horku rychle roztéct. Tyčinka je univerzální v tom, že se jen tak rychle nezkaží, takže ji můžete s sebou nosit, jak dlouho bude potřeba, či ji naopak každý den doplňovat.



## Chce to rozmanitost

Po zdraví je důležitá rozmanitost stravy. Nakombinujte si do práce ovoce (jablko, hrušku, banán), pečivo (začleňte i celozrnné), zeleninu (můžete použít jako jednu z ingrediencí k náplni pečiva), sýr (volte méně výrazný, nezrající), ale i něco sladkého. Nemusí to být jen tyčinky a sušenky plné bílého cukru, svůj účel splní například i datle, mléčný nápoj nebo ovocné smoothie.

## Tipy na chutnou svačinu

### Rychlá pomazánka se sýrem a vejci

**Ingredience:** pomazánkové máslo neochucené, 1 střední mrkev, 15 dkg tvrdého sýra, 2 vejce natvrdo, 1 lžička hořčice, olivový olej, sůl, pepř

**Postup:** Vejce uvařte natvrdo, nechte vychladnout a poté nakrájejte na malé kostičky. Mezitím si do mísy nastrouhejte na jemném struhadle mrkev a oblíbený tvrdý sýr. K nastrouhaným ingrediencím přidejte celé pomazánkové máslo, lžičku hořčice a asi půl lžičice olivového oleje a vše důkladně promíchejte. Na závěr vhodte do směsi nakrájená vejce, osolte, opepřete, vše opět promíchejte a nechte v lednici chvíli uležet. Hotovou pomazánku si naložte do uzavíratelné krabičky, nezapomeňte si vzít s sebou vidličku a samozřejmě také pečivo, které k pomazánce budete přikusovat.

**Tip:** Pomazánkové máslo můžete nahradit lučinou nebo tvarohem. Pokud máte k dispozici čerstvou pažitku, pak si navíc povrch pomazánky posypte najemno nasekanou pažitkou.



### Tuňákový salát do sklenice

**Ingredience:** salátová okurka, rajče, kukuřice v plechovce, plechovka tuňáka v oleji, 1 vejce natvrdo, uzený sýr, pepř, sůl, majonéza nebo řecký jogurt nebo zakysaná smetana (můžete zcela vynechat)

**Postup:** Vezměte si zavařovačku se šroubovacím víčkem a do té postupně skládejte do vrstev ingredience. Začněte na kousky nakrájenou okurkou, zasypte dvěma polévkovými lžícemi kukuřice, poté přidejte na kousky nakrájená rajčata, která posypete solí a čerstvým pepřem. Jako další vrstvu zvolte plátky vajíčka uvařeného natvrdo a na ně lžící vyklopte tuňáka vč. oleje. Toho zasypte pořádnou vrstvou nastrouhaného uzeného sýra. Pokud salát nebudete vystavovat vysokým teplotám, přidejte ještě jednu vrstvu v podobě dvou lžic majonézy nebo hustého řeckého jogurtu či zakysané smetany. Na závěr lehce osolte a opepřete. Sklenici dobře uzavřete víčkem a nezapomeňte si na salát vzít velkou lžící nebo vidličku.

## KOMU SE NELENÍ, TOMU SE ZELENÍ



Kreslí a píše: Nikkarin

POMŮČKA: KROTON OVO, UPAS	KOŘALKA	VŘÍT SEDLINU	4. TAJENKA	INICIÁLY HERCE VOJANA	CITO- SLOVCE POHRDÁNÍ	* RUSKÁ VESNICE	TROPICKÝ STROM	3. TAJENKA	ČESKÉ MĚSTO	* URČITÍ V PORADÍ	TOHLE	1. TAJENKA	INDICKÝ HUDEBNÍ NÁSTROJ	SOUČÁSTI SVÍČEK
GRIMASA						JAPONSKÝ ZAPAS				TESKNÁ TOUHA				
PROSTO- DUCHÝ ČLOVĚK						DLOUHÁ BÁSEŇ				JED PURPUR				
HLUBOKÝ ŽENSKÝ HLAS				HLAHO- LENÍ PATŘÍČÍ ANETĚ							VZOREC OXIDU PLATINY ROUŠKA			
PĚNIVÉ MOKY					KRYCHLE PŘED- PLATIT					ČISTIT VODOU OLEJNATÝ PLOD				
PŘIPRAVO- VAT O HLAVU										EPIDE- MICKÉ NEMOCI				
* KLAVÍR		ČI RADIO- LOKATORY				ČÁST STARO- ŘECKÉHO CHRÁMU				* HÁJ SPURTY			KOVO- DĚLNÍCI	POLEDNÍ JIDELKO
JEDOVATÁ INDICKÁ ROSTLINA										EVROPSKÝ STÁT TUMÁTE				
ŘÍTÍČI SE MASA SNĚHU						DOLNÍ KONCETINA	* HORSKÁ LOUKA VÝSTAVNÉ DOMY						PŘEDLOŽKA JAS	
INICIÁLY HEREČKY DEVĚTE			ANGLICKY „POLEDNE“ ANO			VELKÁ NÁDOBA TENISOVÝ ÚDER						SVOJI BARVIVO NA VEJCE		
ŠACHOVÁ PORÁŽKA				VRAZITI ZNAČKA HOLMIA								BODAVÝ HMYZ ANGLICKY „NEBO“		
2. TAJENKA														
RYČENÍ								5. TAJENKA						
								SPOJKA						SMYSLNÝ ČLOVĚK

Správné řešení tajenky v minulém čísle: VÁNOCE PLNÉ RADOSTI A KLIDU PŘEJE ARRIVA. Výhercem je Jan Neužil. Znění nové tajenky nám pošlete nejpozději do 30. června 2022. Adresa: [arrevue@arriva.cz](mailto:arrevue@arriva.cz). Vylosovaný výherce obdrží dřevěný model dopravního prostředku od firmy Vrky.



INTRANET PRO VŠECHNY ZAMĚSTNANCE ARRIVA

# ARRIVANET.CZ

Všechny informace na jednom místě!

Jak se přihlásit?

Zadejte ve vašem mobilu nebo PC: [www.arrivanet.cz](http://www.arrivanet.cz)

- 1) Vyberte svoji společnost
- 2) Zadejte své osobní číslo
- 3) Zadejte část svého rodného čísla za lomítkem (3–4 číslice) jako PIN



Hradí zaměstnavatel

## Nová lékařská péče pro zaměstnance Arriva!



Klasická lékařská péče  
kombinovaná s online medicínou

- Lékař online 24/7 – poradíte se s našimi lékaři kdykoliv potřebujete. Stačí jen připojení k internetu
- Standardní vyšetření zajišťujeme v síti EUC klinik
- Pohodlné objednání k lékaři
- Garance vyšetření do 10 dnů
- Přístup k více než 20 specializacím
- Slevy a objednání léků online
- Mobilní aplikace mojeEUC
- Preventivní péče

Využívejte svůj zdravotní  
benefit naplno!

Služba je dostupná z klientské zóny v mobilu nebo v počítači.



[o.euc.cz/arriva](https://o.euc.cz/arriva)  
Platí od 1. 5. 2022

