



HR Carsoft s.r.o.



DIAGNOSTIC TOOLS



TOOLBOX



KEY



FLASH



PRŮVODCE INSTALACÍ

Obsah & úvod	strana 1
SuperVAG sada	strana 2
SuperVAG sada	strana 3
I. AKTIVACE	strana 4
II. INSTALACE	strana 5
III. PŘIPOJENÍ	strana 6
IV. KONFIGURACE	strana 7
V. HELPDESK	strana 8
VI. SPECIÁLNÍ VYBAVENÍ	strana 9



DIAGNOSTIC TOOLS

Profesionální diagnostický nástroj osobních automobilů a lehkých užitkových vozů.

- komfortní diagnostika, základní nastavení, kódování, přizpůsobení a další



TOOLBOX

Speciální nástroje pro práci s pamětí EEPROM a s tachometry.

- čtení a zápis sériové paměti EEPROM, klonování řídicích jednotek a další



KEY

Nástroje pro práci s klíči a dálkovými ovladači.

- příprava a učení klíčů, učení dálkových ovladačů, diagnostické funkce a další



FLASH

Nástroj pro CHIPTUNING - pro práci s pamětí FLASH EEPROM.

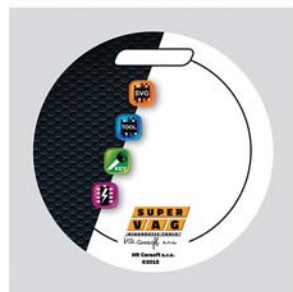
- nástroj poskytuje vše potřebné pro bezpečné chipování motoru

ÚVOD

Děkujeme za zakoupení SuperVAG. V tomto průvodci naleznete informace o obsahu kufru, které závisí na zakoupené sadě a instrukce, které Vás provedou jednoduchou aktivací adaptéru, instalací programu a konfigurací adaptéru. Pozorně si přečtěte tyto pokyny a dodržujte je. V případě potřeby kontaktujte linku podpory.

Na webu www.supervag.com naleznete další návody a informace o možnostech rozšíření softwaru SuperVAG a o nabídce doplňkových služeb a vybavení.

**DVD
S INSTALAČNÍM
SOUBOREM**



**PRAKTICKÝ
KUFR**



**ADAPTÉR
USB**



**ADAPTÉR
BLUETOOTH**



**USB
KABEL**



**USB
PRODLUŽOVACÍ
KABEL**



PRO DIAGNOSTIKU



1 M OBD KABEL
použití se síťovým
zdrojem +12V



PRO DIAGNOSTIKU



OBD KABEL
použití se síťovým
zdrojem +12V

PRO KLÍČAŘE



@sales@supervag.com

ADAPTÉR USB

ČÍSLO ADAPTÉRU

Na zadní straně adaptéru (rozhraní USB) naleznete pětimístné číslo.

V případě, že budete kontaktovat naši podporu, vždy uvádějte toto číslo adaptéru. Zrychlíte tím vyřízení vašeho požadavku.



DŮLEŽITÉ

AKTIVACE

Adaptér USB je nejprve nutné registrovat a aktivovat.

Vyplňte formulář aktivace na webu www.supervag.com v sekci AKTIVACE nebo kontaktujte vašeho prodejce náhradních dílů.

Po přijetí všech údajů proběhne registrace a aktivace přibližně do 1 hodiny v době od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00 hodin. Aktivace Vám bude potvrzena e-mailem.



1. Jak instalovat SuperVAG?

Nejrychlejší cesta k získání instalačních souborů je jejich stažení z internetu. Naleznete je na www.supervag.com v sekci KE STAŽENÍ. Další možností je instalovat program z DVD.

- www.supervag.com
- vyberte KE STAŽENÍ → AKTUÁLNÍ VERZE PROGRAMŮ

2. VÝBĚR APLIKACE

- vyberte aplikaci ze seznamu

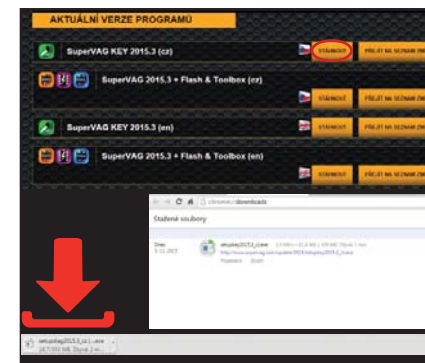
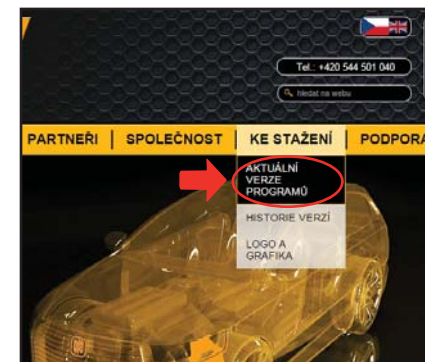


- instalační soubory v češtině jsou v horní části stránky
- poklepejte na tlačítko STÁHNOUT
- počkejte na stažení instalačního souboru do vašeho počítače.

3. INSTALACE

- Instalaci souboru spustíte dvojitým poklepáním na stažený instalační soubor s koncovkou .exe
- následně pokračujte podle instrukcí
- po kompletním dokončení instalace programu je doporučeno restartovat počítač.

Při prvním spuštění programu SuperVAG se zobrazí dotaz na aktualizaci uživatelských dat. Vyplňte své kontaktní údaje do formuláře pravdivě. Kontaktní údaje slouží pro tisk diagnostického protokolu a pro komunikaci s vámi.



! Pokud nemáte připojení na internet, můžete provést instalaci z DVD, které je součástí sady. Při registraci a konfiguraci je nezbytné mít internetové připojení.

Před konfigurací je nezbytné zapojit USB adaptér do síťového zdroje +12V a do vašeho počítače.

1. Připojte USB adaptér do počítače pomocí USB kabelu v dodané sadě kufru.



! USB adaptér je nezbytné zapojit do síťového zdroje **+12V**. USB adaptér není napájen z počítače. Následující obrázky zobrazují možnosti zapojení USB rozhraní do počítače a do síťového zdroje a zásuvky OBD ve vozidle.

2. **A** Připojení přes síťový zdroj +12V a OBD kabel do počítače.



B Připojení přes síťový zdroj +12V a RJ kabel do počítače.



C Připojení přes síťový zdroj +12V a OBD kabel do vozidla a do počítače.



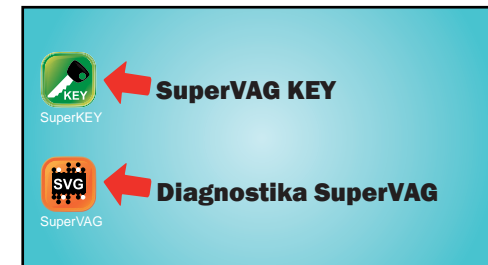
D Připojení přes OBD zásuvku ve vozidle. Otočte klíč na pozici 1.



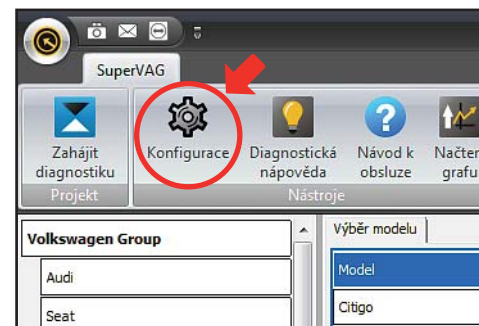
3. USB adaptér je správně zapojen, pokud na něm svítí zelená kontrolka. Lze pokračovat v konfiguraci. Pokud kontrolka nesvítí, zkontrolujte jeho zapojení.

1. Otevřete aplikaci SuperVAG

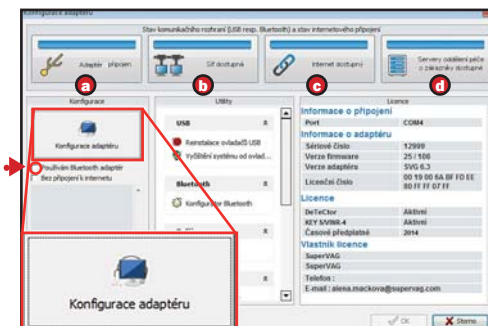
Podle druhu vaší instalace spustíte program dvojitým poklepáním na zelenou ikonu KEY nebo na oranžovou ikonu SVG na ploše vašeho počítače.



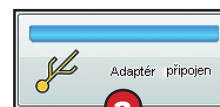
2. Spusťte Konfiguraci poklepáním na tlačítko Konfigurace



3. Zkontrolujte, zda jsou následující 4 indikátory stavů modré.



! Pokud používáte Bluetooth rozhraní, zaškrtněte „Používám Bluetooth adaptér“.



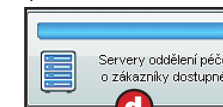
modrý indikátor
USB je zapojeno správně



modrý indikátor
připojení k síti je dostupné



modrý indikátor
připojení k internetu je dostupné



modrý indikátor
servery SuperVAG jsou dostupné

žlutý indikátor
USB je nedostupné

řešení:
A) zkontrolujte instalaci USB ovladačů
B) zkuste zapojit USB kabel do jiného USB portu

žlutý indikátor
připojení k síti není dostupné

řešení:
zkontrolujte vaše připojení k síti

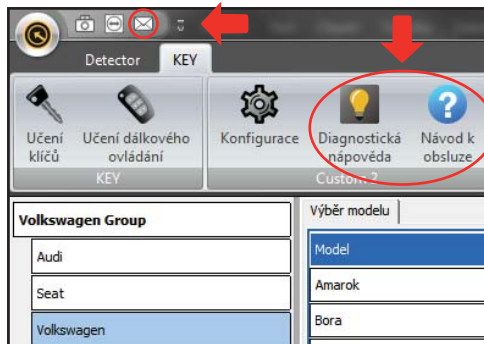
žlutý indikátor
připojení k internetu není dostupné

řešení:
zkontrolujte vaše připojení k internetu

žlutý indikátor
SuperVAG servery nejsou dostupné → kontaktujte SuperVAG helpdesk

1. Jak odeslat log soubory a kontaktovat podporu?

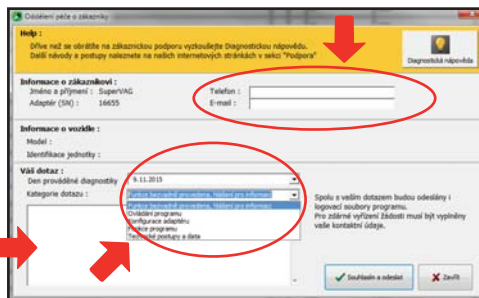
- Log soubory jsou aplikací automaticky ukládaná data. Lze z nich vyčíst závady ve vozidle.
- Předtím, než se obrátíte na SuperVAG HelpDesk, zkuste najít odpovědi v *Diagnostické nápovědě* nebo v *Návodě k obsluze*.
- Pro rychlé kontaktování podpory a odeslání souborů s logy použijte tlačítko s ikonou obálky v levém horním rohu okna.



2. Odeslání dotazu na HelpDesk:

Ve formuláři vyplňte pravdivě:

- váš telefon a e-mail,
- vyberte kategorii vašeho dotazu,
- vyberte datum provádění diagnostiky,
- do prázdného okna popište diagnostický problém a vaše dotazy na pracovníky podpory,
- pro odeslání poklepejte na tlačítko „Souhlasím a odeslat“.



NOTE

Pokud nemůžete odeslat Log soubory ihned, můžete je uložit na plochu počítače a odeslat je e-mailem později.

ŘEŠENÍ SITUACE VŠECH ZTRACENÝCH KLÍČŮ

SVG149 a SVG157 jsou speciální kabely navržené pro řešení situace všech ztracených klíčů.

Výhody:

- bez pájení
- snadná výměna přístrojových desek
- bez EEPROM programátoru

K řešení potřebujete pouze:

- aplikaci SuperVAG KEY
- kabely SVG149 pro panely NEC a SVG157 pro panely MICRONAS



©2015
HR Carsoft s.r.o.
Čichnova 23a
624 00 Brno

www.supervag.com

